

## Bilhete Eletrônico

Nome do Passageiro | **ALEXANDER SILVA**

LOC (Localizador da reserva) | **ZBVKQI**

| Voo     | Classe | Origem                           | Destino(s)                       | Data       | Saída/Chegada | Bagagem     |
|---------|--------|----------------------------------|----------------------------------|------------|---------------|-------------|
| AD 4953 | Q      | GRU - São Paulo Guarulhos        | FLN - Florianópolis Hercílio Luz | 06/12/2019 | 06:35/07:50   | Com bagagem |
| AD 5377 | P      | FLN - Florianópolis Hercílio Luz | GRU - São Paulo Guarulhos        | 08/12/2019 | 11:00/12:20   | Com bagagem |

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade do bilhete e está sujeita aos ajustes de tarifas, cobrança de taxas e variação cambial.

O reembolso, quando solicitado dentro do prazo de validade, seguirá as regras tarifárias do bilhete. Para mais informações, consulte nosso atendimento.

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

### Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: EPODDSY

Família: Plus

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem inci dir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e/ou compra do bilhete.

1.Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.Nao Comparecimento (No-Show):

O nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 330,00 (trezentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras entre 22/08/18 a 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 21/08/18, BRL 250,00 (duzentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

### 3. Cancelamento e/ou Alterações:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 250,00 (duzentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras entre 22/08/18 a 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 21/08/18, BRL 170,00 (cento e setenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. < br>A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

As alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Endossos para outras Companhias Aéreas não são permitidos.

### 4. Reembolso:

Custo de 60% (Sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (No-show) - itens 2 (Dois) e 3 (Três) - se aplica vel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

### 5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

### 6. Permanência Mínima no Destino: Não aplicável

### 7. Paradas: Não permitidas.

### 8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) - a partir de 12 (Doze) anos completos - 01 (Uma) PC de até 23 kg. Para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Criança (C HD) - de 02 (Dois) anos completos até 12 (Doze) anos incompletos - 1 (uma) PC de até 23 kg. Para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Bebe (INF) - até 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquia extra e sem cobrança.

### 9. Marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponível gratuitamente a qualquer tempo

Assento Gol+ Conforto - Disponível para compra a qualquer tempo. Consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite com ate 6 (Seis) horas antes do voo, a antecipacao sera gratuita. Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao esta ra sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12.Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Nao sera aceito credito ID para pagamento.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show); 3.Cancelamento e/ou alteracoes; 4.Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).



**AN AIRBUS  
COMPANY**

**Voos a partir de R\$385** Por pessoa

Acompanha parcelamento da passagem aérea

**Reserve com seu agente de viagens!**



**Sobrevoe o trânsito de São Paulo.**

SAO

Tempo médio:  
**11 minutos** de voo

GRU